

Portail de réservation en ligne

Mode d'emploi

Accès fournisseur

Gestion des plannings et des dossiers

SOMMAIRE

CHAPITRE 1 - INSTALLATION	3
1. Type de navigateur	3
CHAPITRE 2 - GESTION DES PLANNINGS	5
1. Présentation générale des fonctionnalités	5
2. Ouverture / Fermeture de planning	6
3. Visualisation des dossiers	7
CHAPITRE 3 - GESTION DES DOSSIERS	8
CHAPITRE 4 – LISTINGS ET EXPORTS	15
1. Suivi des ventes	15
2. Suivi client	16

LEGENDE

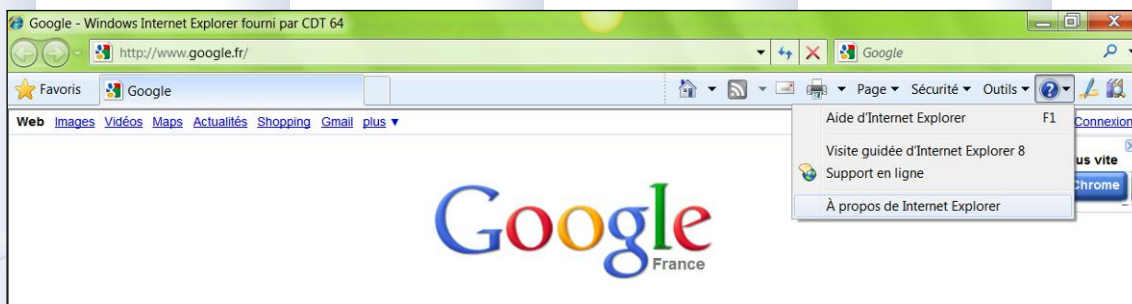
Edition d'un item de liste	Permet d'éditer l'item sélectionné.	
Suppression d'un item	Permet de supprimer l'item sélectionné.	
Ajout d'un item	Permet d'ajouter un item.	

CHAPITRE 1 - INSTALLATION

1. TYPE DE NAVIGATEUR

Vous devez disposer d'Internet Explorer version 7 ou supérieure, de Google Chrome ou de Mozilla Firefox.

Pour vérifier la version d'Internet Explorer : Menu "?" puis sélectionner "À propos d'Internet Explorer".



Pour accéder aux services, saisissez votre login et mot de passe.

Login :

Mot de passe :

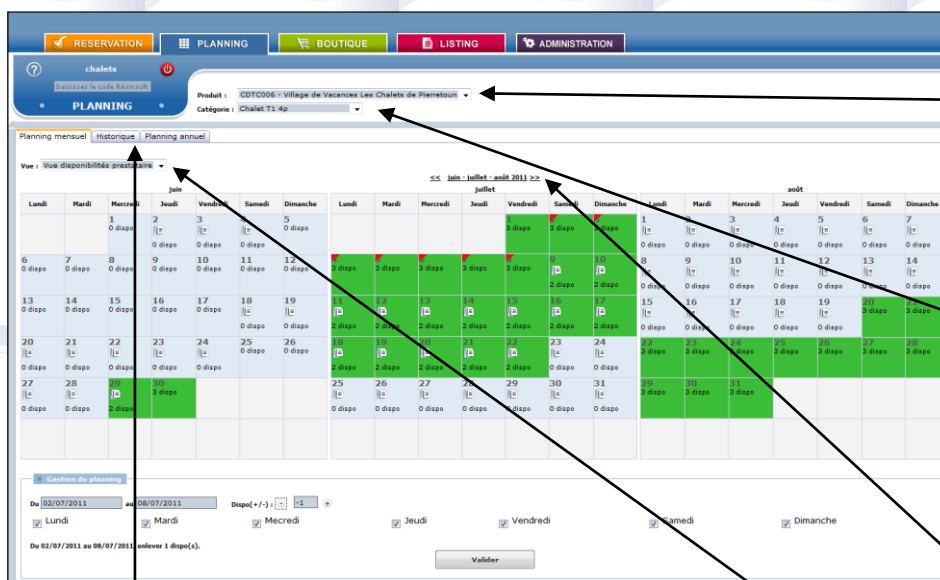
Se connecter

CHAPITRE 2 - GESTION DES PLANNINGS



Sélectionnez l'onglet "Planning" dans le menu horizontal

1. PRESENTATION GENERALE DES FONCTIONNALITES



1. si vous avez plusieurs produits, sélectionnez celui dont vous voulez gérer le planning
2. Choisissez la catégorie de prestation si vous possédez plusieurs types de prestations (exemple : catégories de chambres), et donc plusieurs plannings
3. Sélectionnez la période d'affichage (par trimestre)
4. vous pouvez accéder à un autre planning affichant uniquement les dossiers en cours d'option.

L'onglet « historique » permet de suivre toutes les modifications de plannings.

juin							juillet						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
		1 0 dispo	2 1 dispo	3 1 dispo	4 1 dispo	5 0 dispo					1 3 dispo	2 3 dispo	3 3 dispo
6 0 dispo	7 0 dispo	8 0 dispo	9 0 dispo	10 0 dispo	11 0 dispo	12 0 dispo	4 3 dispo	5 3 dispo	6 3 dispo	7 3 dispo	8 3 dispo	9 2 dispo	10 2 dispo
13 0 dispo	14 0 dispo	15 0 dispo	16 0 dispo	17 0 dispo	18 1 dispo	19 1 dispo	11 2 dispo	12 2 dispo	13 2 dispo	14 2 dispo	15 2 dispo	16 2 dispo	17 2 dispo
20 1 dispo	21 1 dispo	22 1 dispo	23 1 dispo	24 1 dispo	25 0 dispo	26 0 dispo	18 2 dispo	19 2 dispo	20 2 dispo	21 2 dispo	22 2 dispo	23 0 dispo	24 0 dispo
27 1 dispo	28 1 dispo	29 2 dispo	30 3 dispo				25 0 dispo	26 0 dispo	27 0 dispo	28 0 dispo	29 0 dispo	30 0 dispo	31 0 dispo

0 dispo, case grise : indique que votre planning est actif (vous pouvez le modifier), mais il n'y a pas de disponibilité : pas de vente possible.

X dispo, case verte : votre prestation est ouverte à la vente, selon quantité affichée.

2. OUVERTURE / FERMETURE DE PLANNING

Résinsoft -

Planning mensuel | Historique | Planning annuel

Vue : Vue disponibilités prestataire

<< juin - juillet - août 2011 >>

juin							juillet						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
		1 0 dispo	2 1 dispo	3 1 dispo	4 1 dispo	5 0 dispo					1 3 dispo	2 3 dispo	3 3 dispo
6 0 dispo	7 0 dispo	8 0 dispo	9 0 dispo	10 0 dispo	11 0 dispo	12 0 dispo	4 3 dispo	5 3 dispo	6 3 dispo	7 3 dispo	8 3 dispo	9 2 dispo	10 2 dispo
13 0 dispo	14 0 dispo	15 0 dispo	16 0 dispo	17 0 dispo	18 1 dispo	19 1 dispo	11 2 dispo	12 2 dispo	13 2 dispo	14 2 dispo	15 2 dispo	16 2 dispo	17 2 dispo
20 1 dispo	21 1 dispo	22 1 dispo	23 1 dispo	24 1 dispo	25 0 dispo	26 0 dispo	18 2 dispo	19 2 dispo	20 2 dispo	21 2 dispo	22 2 dispo	23 0 dispo	24 0 dispo
27 1 dispo	28 1 dispo	29 2 dispo	30 3 dispo				25 0 dispo	26 0 dispo	27 0 dispo	28 0 dispo	29 0 dispo	30 0 dispo	31 0 dispo

Gestion du planning

Du 02/07/2011 au 08/07/2011 Dispo(+/-) : -1

☒ Lundi ☒ Mardi ☒ Mercredi ☒ Jeudi ☒ Vendredi ☒ Samedi

Du 02/07/2011 au 08/07/2011, enlever 1 dispo(s).

Valider

Plage de dates :

- Soit vous cliquez sur un numéro de jour de début et un jour de fin (la période sélectionnée affiche un onglet rouge).

Sélection des dates :

Pour un séjour d'une semaine, du 16 au 23 juillet par exemple, vous devez sélectionner du 16/07/2011 au 22/07/2011 dans les calendriers puisque la dernière nuit est bien celle du 22 au soir ! De même, pour gérer la seule nuitée du 14 juillet, vous devez sélectionner du 14/07/2011 au 14/07/2011 avant d'ajouter ou de supprimer les quantités disponibles.

Pour supprimer 1 dispo, il faut saisir dans la rubrique «dispo +/- » : -1

Pour ajouter 1 dispo : +1

Pour fermer le planning (0 dispo) : il faut soustraire le nombre de dispo affichées. Ex : 2 dispo affichées, saisir -2.

Valider la modification

3. VISUALISATION DES DOSSIERS

juin							juillet						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
		1 0 dispo	2 0 dispo	3 0 dispo	4 0 dispo	5 0 dispo					3 dispo	3 dispo	3 dispo
6 0 dispo	7 0 dispo	8 0 dispo	9 0 dispo	10 0 dispo	11 0 dispo	12 0 dispo	3 dispo	3 dispo	3 dispo	3 dispo	3 dispo	3 dispo	3 dispo
13 0 dispo	14 0 dispo	15 0 dispo	16 0 dispo	17 0 dispo	18 0 dispo	19 0 dispo	11 1 dispo	12 1 dispo	13 2 dispo	14 2 dispo	15 2 dispo	16 2 dispo	17 2 dispo
20 0 dispo	21 0 dispo	22 0 dispo	23 0 dispo	24 0 dispo	25 0 dispo	26 0 dispo	18 2 dispo	19 2 dispo	20 2 dispo	21 2 dispo	22 2 dispo	23 2 dispo	24 0 dispo
27 0 dispo	28 0 dispo	29 2 dispo	30 3 dispo				25 0 dispo	26 0 dispo	27 0 dispo	28 0 dispo	29 0 dispo	30 0 dispo	31 0 dispo

Cet icône indique un (ou plusieurs) dossier(s) de vente enregistré(s) et concernant ce jour.

Dossier	Statut	Date de début	Date de fin	Vendeur
69149	Réa ferme	18/06/2011	25/06/2011	Mme SIGAULT aurélie

En passant la souris dessus vous pouvez visualiser le dossier et l'ouvrir grâce au lien situé sur le N° de dossier.

http://cd64.resinsoft.com/Rea/Recap.aspx?Dossier=69149

RESERVATION PLANNING BOUTIQUE LISTING ADMINISTRATION

chalets

RESERVATION

Initier un dossier

Rechercher un dossier

Dossier n° 69149

Réa ferme
2 adulte, 1 enfants
du 18/06/2011 au 25/06/2011

Récapitulatif

Historique

Mailings

Fiche client

Participant

Statut

Règlement

Bulletin d'inscription

Annulation

Récapitulatif du dossier :

Dossier

Dossier ID : 69149

Date de création : 30/03/2011 12:07:00

Dernière modification : 30/03/2011 12:07:00

Etat global : Transmis

Dossier initié par : CDT - Comité Départemental du Tourisme Béarn Pays basque (ReserveOnline (BLAUC))

Apporteur d'affaire : CDT - Comité Départemental du Tourisme Béarn Pays basque

Editions émises à ce jour : Aucune édition émise à ce jour

Informations client et vendeur :

Vendeur

CHALET DE PIERRETOUN(C. PIERRETOUN)
Quartier Pessariu
64240 LABASTIDE-CLAIRENCE
Tél : 05 59 29 68 88
Fax : 05 59 70 25 77

Client

Mme aurélie SIGAULT
9 rue de la sens
64420 Ferrières
Tél : 068837 2293
Fax : layu01@sol.com

Détails des dossiers:

Dossier n° 69149 : Réa ferme

Village de Vacances Les Chalets de Pierretoun(CDT006) - Etoile, Pêche 64, La Claf Verte. Dates : 18/06/2011 - 25/06/2011

Quartier Pessariu
64240 LABASTIDE-CLAIRENCE
Tél : + 33 5 59 29 68 88
Fax : + 33 5 59 70 25 77

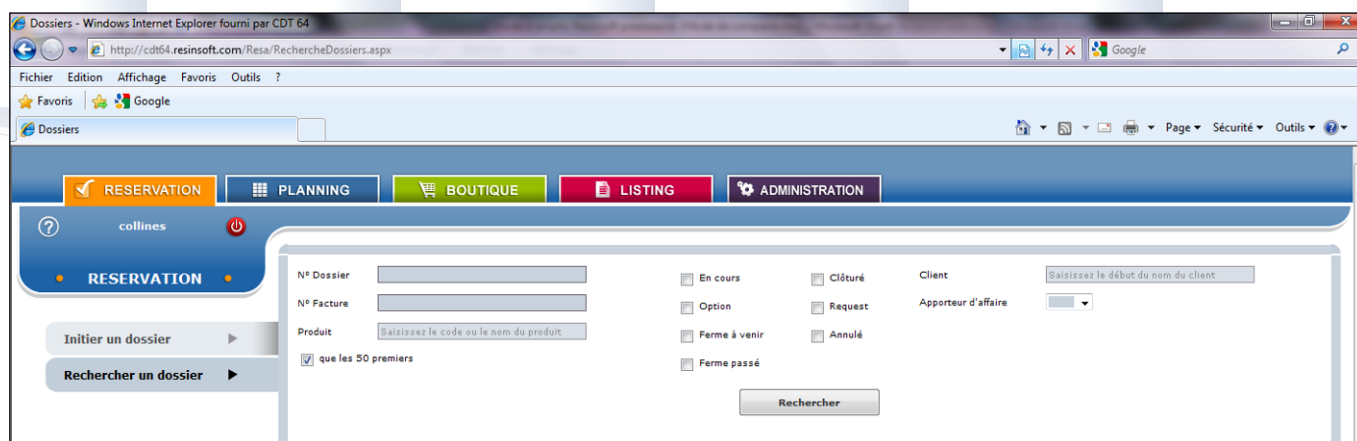
Durée : 7 Nuits

Participants : 2 adultes, 1 enfants, 1 bébé.

Prestation	Unité	Prix unitaire	Quantité	Nombre de pax	Montant
Chalet T1 dp	Séjour	300,00 €	1	3	300,00 €

CHAPITRE 3 - GESTION DES DOSSIERS

Par défaut, le système s'ouvre sur l'onglet "Réservation".



1. PREAMBULE

Résinsoft permet de gérer tous vos dossiers de réservation :

- ✓ dossiers initiés en ligne via les sites de réservation (CDT, Office de tourisme, etc), et bien entendu le votre (**dossier online**) ; Ils sont identifiés dans la liste de dossiers par cet icône :
- ✓ dossiers émanant des demandes que vous recevez directement par téléphone ou courrier (**dossier offline**).

Ils sont identifiés dans la liste de dossiers par cet icône :

Ces dossiers offline sont créés et gérés par vous. Vous gérez ainsi automatiquement votre contrat de vente, le stock sur votre planning, le règlement de l'acompte et du solde.

Ils peuvent également avoir été initiés par un professionnel du réseau (Office de Tourisme). S'il en assure la gestion de la vente, vous pouvez uniquement visualiser le dossier.

Dès qu'un dossier est créé, vous recevez automatiquement un mail qui vous informe de la création d'un dossier.

2. CREATION DE DOSSIER OFFLINE

➔ Initier un dossier

RESERVATION PLANNING BOUTIQUE LISTING

64MS1006

RESERVATION

Initier un dossier

Rechercher un dossier

N° Dossier

N° Facture

Produit

Rechercher

Après connexion, vous arrivez sur l'onglet réservation. Cliquez sur « Initier un dossier ».

RESERVATION PLANNING BOUTIQUE LISTING

64MS1006

RESERVATION

Initier un dossier

Rechercher un dossier

Date début de séjour 16/07/2011 Date fin de séjour 23/07/2011 soit 7 nuits

Participants

Adultes : 4

Enfants : 0

Bébés : 0

Code Produit

Etendue de la recherche

Que mes produits

Type de produit

Indifférent

Localisation

Indifférent

Rechercher les Offres

Saisir les dates de début de séjour + dates fin de séjour + participants (les bébés ne comptent pas). Si vous gérez 1 seul produit, pas la peine de mettre le code produit.

Cliquez sur « recherchez les offres ».

RESERVATION PLANNING BOUTIQUE LISTING

64MS1006

RESERVATION

Initier un dossier

Rechercher un dossier

Dossier n° 71734

En cours

4 adultes, 0 enfants

du 16/07/2011 au 23/07/2011

Récapitulatif

Historique

Mallings

Recherche offres

Date début de séjour 16/07/2011 Date fin de séjour 23/07/2011 soit 7 nuits

Participants

Adultes : 4

Enfants : 0

Bébés : 0

Code Produit

Etendue de la recherche

Que mes produits

Type de produit

Indifférent

Localisation

Indifférent

Rechercher les Offres

1 offre correspond à vos critères de recherche

64MS1006 - Monsieur Pierre JOUANTHO

Localisation Meublé

Maison T6 6p individuelle

1 dispo 0 request

Séjour

Tarifs

500,00 € pour 7 nuits pour 1 Maison T6 6p individuelle (valable du 04/06/2011 au 16/07/2011)

X 1 qte

Valider

Votre prestation s'affiche avec le prix de vente.

Saisir « quantité =1 »

Valider la réservation

RESERVATION PLANNING BOUTIQUE LISTING

64MS1006

RESERVATION

Initier un dossier

Rechercher un dossier

Date début de séjour 16/07/2011 Date fin de séjour 23/07/2011 soit 0 nuit

Participants

Adultes : 4

Enfants : 0

Bébés : 0

Code Produit

Etendue de la recherche

Que mes produits

Type de produit

Indifférent

Localisation

Indifférent

Rechercher les Offres

Aucune offre disponible ne correspond à vos critères de recherche

Si vous n'obtenez pas de réponse, c'est que votre planning n'est pas ouvert pour tout ou partie de ces dates : vérifier le planning.

➔ Voir fiche client en page 13

3. RECHERCHE DE DOSSIERS ONLINE ET OFFLINE

The screenshot shows the Reinssoft web application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: RESERVATION, PLANNING, BOUTIQUE, LISTING, and ADMINISTRATION. Below the navigation bar, there is a search section with the following fields and options:

- N° Dossier: [Text input]
- N° Facture: [Text input]
- Produit: [Text input]
- Statut: [Radio buttons: En cours, Clôturé, Option, Request, Ferme à venir, Annulé, Ferme passé]
- Client: [Text input]
- Apporteur d'affaire: [Dropdown menu]
- que les 50 premiers: [Checkbox]
- Rechercher: [Button]

Moteur de recherche de dossier :

- Par nom : entrez au moins 3 lettres du nom : vous accédez à une liste

- Par numéro

- Par code produit

- Par statut

- etc.

Sinon cliquez sur « Rechercher » pour afficher les 50 derniers dossiers créés



Permet d'accéder aux autres services

The screenshot shows the search results table. The table has the following columns: Créé le, Code Produit, Type, Statut, Initiateur, Vendeur, Dates, Client, Date Solde, and Paiement. The table contains 18 rows of data.

Créé le	Code Produit	Type	Statut	Initiateur	Vendeur	Dates	Client	Date Solde	Paiement
12/06/2011 10:52	CDTR002	Locations saisonnières	Réa ferme	RezanetOnline (BLANC)	RESIDENCE LES COLLINES IDUKI (R_IDUKI)	01/10/2011 au 02/10/2011	DAUZÉ Bruno		Aucun
05/06/2011 18:56	CDTR002	Locations saisonnières	Réa ferme	RezanetOnline (BLANC)	RESIDENCE LES COLLINES IDUKI (R_IDUKI)	13/08/2011 au 27/08/2011	RIVAS Stéphane		Aucun
08/05/2011 21:14	CDTR002	Locations saisonnières	Réa ferme	RezanetOnline (BLANC)	RESIDENCE LES COLLINES IDUKI (R_IDUKI)	09/07/2011 au 23/07/2011	CHEVALIER Laurent		Aucun
02/05/2011 21:04	CDTR002	Locations saisonnières	Réa ferme	RezanetOnline (BLANC)	RESIDENCE LES COLLINES IDUKI (R_IDUKI)	27/08/2011 au 03/09/2011	CHARLE Emmanuel		Aucun

Pour accéder à un dossier

4. TRAITEMENTS

The screenshot shows the dossier details page. The left sidebar contains the following menu items: Récapitulatif, Historique, Mailings, Fiche client, Participant, Statut, Reglement, Bulletin d'inscription, and Annulation. The main content area contains the following sections:

- Visualisation de l'ensemble des éléments du dossier
- Etapes d'évolution du dossier + Mails générés par le système
- Fiche client et participant : coordonnées du client
- Règlement : gestion de l'acompte, du solde et du mode de paiement

➔ Récapitulatif

Permet de disposer de toutes les infos actualisées du dossier

Récapitulatif du dossier :

Dossier

Dossier ID : 71156
 Date de création : 12/06/2011 10:52:00
 Dernière modification : 12/06/2011 10:52:00
 Etat global : Transmis
 Dossier initié par : CDT - Comité Départemental du Tourisme Béarn Pays basque (ReserveOnline [BLANC])
 Appporteur d'affaire : CDT - Comité Départemental du Tourisme Béarn Pays basque

Informations client et vendeur :

Vendeur

RESIDENCE LES COLLINES IDUKI (R_IDUKI)
 64240 LA BASTIDE-CLAIRENCE
 Tél : 05 59 70 20 81
 Fax :

Client

Mr Bruno DAUZIE
 22 ave saint Pierre esc 2
 94420 Le Plessis Trevis
 Tél : 0675800671
 Fax :
 bruno.dauzie1@orange.fr

Détails des dossiers:

Dossier n° 71156 : Réserve ferme

Les Collines Iduki (CDTR002) : 4 étoiles(s)
 Point de Port Borne Postale 1
 64240 LA BASTIDE-CLAIRENCE
 Tél : + 33 5 59 70 20 81
 Fax : + 33 5 59 70 20 25

Dates : 01/10/2011 - 02/10/2011
 Durée : 1 Nuits
 Participants : 2 adultes, 0 enfants, 0 bébés.

Prestation	Unité	Prix unitaire	Quantité	Nombre de pax	Montant
Appartement T2 4p résidence	Séjour	102.00 €	1	2	102.00 €

Paiements :

Montants

Dossier	Produit	Montant
71156	Les Collines Iduki (CDTR002)	102.00 €

Remise : 0.00 €

Montant total à payer : 102.00 €

Paiements

Montant total payé : 0.00 €

Le Reste à payer : 102.00 €

Infos vendeur / apporteur d'affaire

Infos Client

Infos Réservation

➔ Historique

colines

RESERVATION

Initier un dossier

Rechercher un dossier

Dossier n° 71156

Réserve ferme
 2 adultes, 0 enfants
 du 01/10/2011 au 02/10/2011

Récapitulatif

Historique

Date	Étapes	Destinataire	Objet
13/06/2011 10:04	Changement de statut	Comité Départemental du Tourisme Béarn Pays basque	Réserve ferme
12/06/2011 10:52	Sélection du produit Les Collines Iduki		
12/06/2011 10:52	Transmission		
12/06/2011 10:52	Changement de statut		Option
12/06/2011 10:52	Création		

Permet de visualiser toutes les étapes de validation du dossier

➔ Mailing

colines

RESERVATION

Initier un dossier

Rechercher un dossier

Dossier n° 71156

Réserve ferme
 2 adultes, 0 enfants
 du 01/10/2011 au 02/10/2011

Récapitulatif

Historique

Mailing

Destinataire	Date de création	Mail
Comité Départemental du Tourisme Béarn Pays basque reservet-online@tourisme64.com	12/06/2011 10:52:00	Votre réservation
RESIDENCE LES COLLINES IDUKI iduki@iduki.net	12/06/2011 10:52:00	Votre réservation
Mr David Bruno bruno.dauzie1@orange.fr	12/06/2011 10:52:00	Votre réservation

Permet de visualiser, d'éditer et de re-envoyer les mails automatiques.

→ Fiche client

Permet de modifier (pour un dossier online) ou de créer (pour un dossier offline) les coordonnées du client

Vous pouvez faire une recherche sur le nom du client pour vérifier si vous l'avez déjà en base (cas de création de dossier offline), il suffit de saisir une partie du nom et de cliquer sur « rechercher ».

Valider les coordonnées

→ Participant

Utile quand le participant n'est pas le client (cas d'un cadeau)

→ Statut

Il est possible de rallonger ou raccourcir le délai d'option.

REMARQUE : L'option est un avantage accordé au client pour lui laisser le temps d'envoyer un paiement et/ou retourner un contrat signé.

Valider les modifications



Règlement

Dossier n° 77715 - Dossier validé le 06/07/2011

Housing Jura ITCAIMA(64M5700) : 2 étallés, 1 ché(e).
Entrée Sud
64430 ALDUDRES
Tél : + 33 5 59 37 58 97
Fax :

Dates : 13/06/2011 - 20/06/2011
Durée : 7 Nuits
Participants : 2 adultes, 0 enfants, 0 bébés.

Prestation	Unité	Prix unitaire	Quantité	Nombre de pax	Montant
Appartement T2 4p maison	Séjour	330.00 €	1	2	330.00 €

Le Sous Total : 330.00 €

Remise
Remise : 0.00 €

Le Total : 330.00 €

Valider les modifications

Paiements

Paiements

Le Reste à payer : 330.00 €

Nouveau paiement

Mode de paiement	Numéro	Montant
☒ Chèque		330.00 €
☐ Chèques Vacances		
☐ Sur Place		

Valider le nouveau paiement

Valider le règlement

Lorsque vous recevez le règlement (acompte ou totalité), vous saisissez le montant et le mode de paiement.

Le statut du dossier passe automatiquement en ferme après validation.

ATTENTION : Si vous ne saisissez pas de règlement, le dossier s'annule automatiquement à l'échéance de l'option, et votre bien se remet immédiatement à la vente.

➔ Bulletin d'inscription (contrat de vente)

Il permet d'éditer le contrat de vente pour l'envoyer à votre client (création de dossier offline)

RESERVATION

Initier un dossier ➤
Rechercher un dossier ➤

Dossier n° 71713
Option, valable jusqu'au 08/07/2011.
2 adultes, 0 enfants
du 13/08/2011 au 20/08/2011

Récapitulatif ➤
Historique ➤
Mailings ➤
Fiche client ➤
Participant ➤
Statut ➤
Reglement ➤
Bulletin d'inscription ➤
Annulation ➤

Edition du Contrat de réservation

☐ Avec Conditions de vente ☐ Avec Fiche descriptive

Générer en PDF

CONTRAT DE RÉSERVATION

Monsieur Jean ITCAINA
22 avenue de la Harquette
64600 ANGLET
Tel : 05 59 63 42 27
Email : itcainajean@netcourrier.com

Contrat de Vente : 35397
N° de dossier : 71713
Référence dossier :
Date d'émission : 28/06/2011

Client
Mlle ESCRICH CHRISTELLE
9 rue chaite cigale
33470 GUAN MESTRAS
FRANCE

Réservation
Produit : Monsieur Jean ITCAINA (64MS700)
Prestations : 1 Appartement T2 4p maison - Séjour

Statut : Option valable jusqu'au 08/07/2011
Dates du séjour : du 13/08/2011 au 20/08/2011
Organisateur : Monsieur Jean ITCAINA
Participants : 2 adultes
CHRISTELLE ESCRICH
SAID NASSURE

Détails prestations :
(Pour le produit 64MS700)
Les annexes sont acceptées.
COMPRIS : La location pour la période indiquée.
NON COMPRIS : la taxe de séjour, le cautionnement après état des lieux de sortie, les charges éventuelles.

Conditions particulières :
Observations :

Décompte	P.U.	Durée	Pers.	Montant
1 Appartement T2 4p maison - Séjour	330,00 €	7 nuit	2	330,00 €
Sous total				330,00 €
Total des prestations				330,00 €
Accompte à verser avant le (1) 08/07/2011				82,50 €
Solde avant le (2) 14/07/2011				247,50 €

Cochez les conditions de vente afin de les éditer automatiquement avec le contrat.

Vous pouvez aussi éditer la fiche descriptive de votre prestation.

Générez en PDF pour éditer le contrat.

Le contrat se range automatiquement dans le récapitulatif du dossier. Il vous suffit de l'envoyer par mail ou courrier à votre client.

RESERVATION

Initier un dossier ➤
Rechercher un dossier ➤

Dossier n° 71713
Option, valable jusqu'au 08/07/2011.
2 adultes, 0 enfants
du 13/08/2011 au 20/08/2011

Récapitulatif ➤
Historique ➤

Récapitulatif du dossier :

Dossier
Dossier ID : 71713
Date de création : 28/06/2011 14:29:00
Dernière modification : 28/06/2011 14:29:00
Etat global : Transmis
Dossier initié par : CDT - Comité Départemental du Tourisme Béarn Pays basque (ResanetOnline (CDT64))
Apporteur d'affaire : CDT - Comité Départemental du Tourisme Béarn Pays basque

Éditions émises à ce jour

Date de génération	Type du fichier
28/06/2011 17:08	Bulletin d'inscription

Informations client et vendeur :

Vendeur
Monsieur Jean ITCAINA (F_64MS700)
22 avenue de la Harquette

Client
Mlle CHRISTELLE ESCRICH
9 rue chaite cigale

➔ Annulation

RESERVATION

Initier un dossier ➤
Rechercher un dossier ➤

Dossier n° 71713
Option, valable jusqu'au 08/07/2011.
2 adultes, 0 enfants
du 13/08/2011 au 20/08/2011

Récapitulatif ➤
Historique ➤
Mailings ➤
Fiche client ➤
Participant ➤
Statut ➤
Reglement ➤
Bulletin d'inscription ➤
Annulation ➤

Prestations

Dossier n° 71713 - Option, valable jusqu'au 08/07/2011.

Monsieur Jean ITCAINA (64MS700) - 2 adultes, 1 bébé(s)
Dates : 13/08/2011 - 20/08/2011
Durée : 7 nuits
Participants : 2 adultes, 0 enfants, 0 bébé(s)
Nombre de pax : 2
Montant : 330,00 €

Prestation	Unité	Prix unitaire	Quantité	Montant
Appartement T2 4p maison	Séjour	330,00 €	1	330,00 €

Gestion de frais d'annulation

45 jours avant le début du séjour

Montant des frais d'annulation : 0,00 €
Montant du frais d'annulation global : 0,00 €

Paiement et Remboursement

Montant total payé : 0,00 €

Raison d'annulation

Valider l'annulation

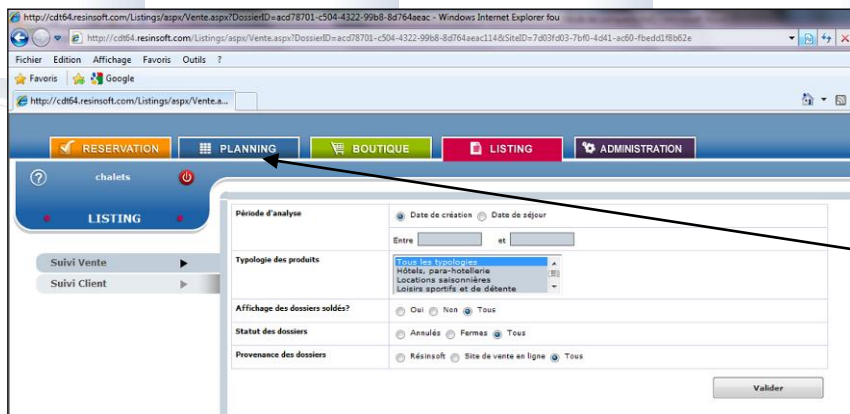
Pour annuler, valider.

Si besoin, saisir le montant du remboursement accordé au client (barème dans les conditions de vente).

Informations internes si besoin

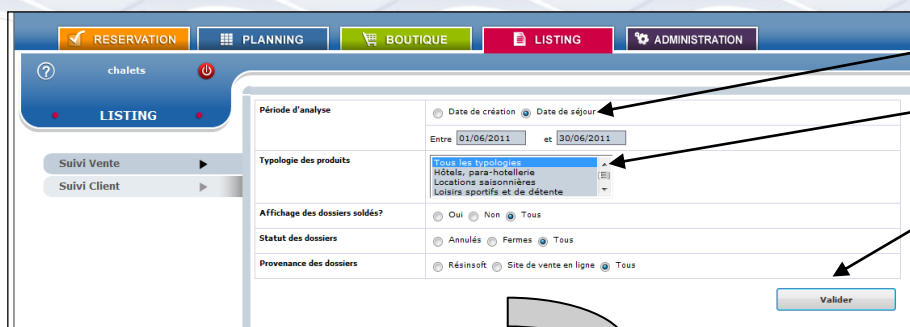
CHAPITRE 4 – LISTINGS ET EXPORTS

1. SUIVI DES VENTES



Permet de faire un export des dossiers clients selon plusieurs critères

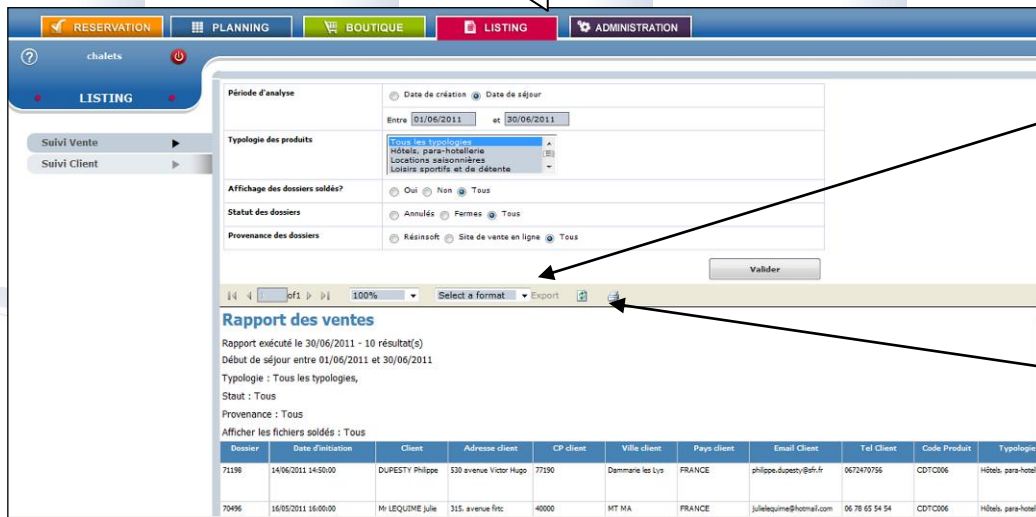
Sélectionnez l'onglet "Planning" dans le menu



Saisir la période souhaitée.

Sélectionnez le type de produit (OBLIGATOIRE)

Pour accéder aux résultats



Pour télécharger l'ensemble des informations :

- Choisissez le format
- Cliquez sur « Export »

Pour imprimer directement les résultats

2. SUIVI CLIENT

Permet de retrouver une fiche client selon plusieurs critères.

ID	Société	Civilité	Nom	Prénom	Ville	Email	Date de saisie
153093			DUPESTY	Philippe	Dammarie les Lys	philippe.dupesty@sfr.fr	14/06/2011

[Exporter les données en fichier CSV](#)